



## INFORMATIVA PROTEZIONE DATI PERSONALI (rev.02 – aprile 2018)

### - clienti e-shop-

Gentile Cliente,

Oro In Euro Italia S.p.A. si impegna ad essere trasparente anche riguardo ai dati che raccogliamo, al modo in cui li utilizziamo e alle persone con cui li condividiamo. E' nostra volontà fare in modo che la nostra clientela ci scelga anche per le garanzie di esperienza, capacità ed affidabilità a garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dati, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Ciò premesso, La informiamo che la gestione di eventuali richieste di informazioni e l'attività di vendita comporta il trattamento di dati personali. Gli stessi saranno utilizzati solo per le finalità e le modalità di seguito indicate.

#### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dati personali è **Oro In Euro Italia S.p.A.**  
Via XX Settembre 6 - 21013 Gallarate (VA)  
E-mail [privacy@oroineuro.it](mailto:privacy@oroineuro.it)

#### Responsabile Protezione Dati

Il Titolare del trattamento dati personali ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati contattabile presso la sede aziendale.  
E-mail [dpo@oroineuro.it](mailto:dpo@oroineuro.it)

#### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati raccolti nel form "Contattami" per richiesta di informazioni da parte dell'interessato, saranno trattati esclusivamente per evadere la richiesta stessa.

La base giuridica che legittima il trattamento è contrattuale, legata all'attività di vendita preziosi e oggetti di bigiotteria tramite e-shop.

I dati raccolti nel form "Registrazione utente" saranno utilizzati da Oro In Euro Italia spa per le finalità di seguito descritte:

- a) Trattamento per finalità pre-contrattuali e contrattuali  
Attività di vendita preziosi e oggetti di bigiotteria tramite e-shop.  
La base giuridica che legittima il trattamento è contrattuale compreso l'adempimento di obblighi legali.
- b) Trattamento per finalità di marketing diretto - al fine di inviare materiale informativo e pubblicitario, comunicazioni commerciali e promozionali riguardanti i servizi e le attività di Oro In Euro Italia spa tramite modalità automatizzate (e-mail e SMS).  
La base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse del titolare e il consenso dell'interessato.
- c) Trattamento per finalità di profilazione - al fine di valutare le preferenze personali nel campo dei preziosi e poter proporre iniziative di marketing in linea con tali preferenze.  
La base giuridica che legittima il trattamento è il consenso dell'interessato.

## Dati trattati

Il trattamento riguarda dati personali comuni (dati anagrafici, Codice Fiscale, dati di contatto e recapiti telefonici, coordinate bancarie, indirizzo IP). Si precisa che l'eventuale pagamento con carta di credito verrà effettuato direttamente dal circuito di pagamento PayPal.

## Categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a:

- per le sole finalità di cui al punto a) a terzi incaricati di gestione contabile/amministrativa (studi e consulenti contabili amministrativi) nonché ad eventuali Enti terzi per le finalità di Legge.
- per le sole finalità di cui ai punti b) e c), Agenzia di marketing per l'invio di comunicazioni promozionali e gestione della profilazione
- provider hosting in Paesi UE.

I destinatari sopra indicati sono nominati Responsabili del Trattamento. Oro in Euro Italia spa non autorizza il trattamento in Paesi terzi in assenza di garanzie adeguate. In qualsiasi momento l'interessato potrà richiedere i nominativi dei destinatari direttamente al Titolare del trattamento.

La spedizione avverrà a mezzo corriere. Tali vettori svolgeranno operazioni di trattamento in qualità di autonomo titolare al fine di effettuare la consegna della merce. Si invitano pertanto gli interessati a visionare le specifiche informative del titolare incaricato del trasporto.

Sono altresì da considerarsi autonomi Titolari del Trattamento le società di gestione dei servizi di pagamento con carte di credito.

Oro In Euro Italia S.p.A. definirà altresì per iscritto, e nell'ottica dei principi fondamentali sanciti dalla normativa vigente, le persone autorizzate dal trattamento dei dati personali sotto la propria autorità diretta.

Oro In Euro Italia S.p.A. si impegna a qualificare i Responsabili designati anche nell'ottica delle garanzie fornite a tutela della riservatezza dei dati.

## Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

Il trattamento, per la finalità di rispondere ad una richiesta di informazioni da parte dell'interessato, avrà durata fino all'evasione della richiesta stessa ed i dati saranno eliminati entro massimo un mese dall'ultima comunicazione.

Il trattamento per le finalità di cui al punto a) avrà durata prevista della normativa vigente in materia fiscale aumentata di due anni.

Il trattamento per le finalità di cui al punto b) avrà durata fino alla revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore a sette anni dall'acquisizione.

Il trattamento per le finalità di cui al punto c) e d) avrà durata fino a revoca del consenso e comunque per un periodo non superiore a sette anni.

Successivamente sarà richiesto di esprimere nuovamente il consenso o al termine dei periodi indicati i dati saranno cancellati ovvero resi anonimi in



	<p>modo permanente. I tempi di conservazione potranno essere più lunghi per il legittimo interesse del titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
<p><b>Necessità e conseguenze di un eventuale rifiuto di comunicare dei propri dati personali</b></p>	<p>Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) comporterà l'impossibilità ad effettuare l'attività di vendita. Il conferimento per le finalità di cui ai punti b) e c) è <b>facoltativo</b>.</p>
<p><b>Diritti fondamentali dell'interessato e modalità di esercitarli</b></p>	<p>L'interessato, ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/2016, ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: Finalità del trattamento, categorie di dati personali, categorie di destinatari, a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. L'interessato ha inoltre il diritto: ai sensi dell'art. 16, di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo; ai sensi dell'art. 17, di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; ai sensi dell'art. 18, di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; ai sensi dell'art. 20, di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. <b>Diritto di opposizione</b> Ai sensi dell'art. 21, di opporsi e richieder l'interruzione, in qualunque momento e in maniera agevole e gratuita, anche a voce o con l'invio di una e-mail, all'uso dei propri dati per l'invio di comunicazioni commerciali per attività promozionali e di marketing effettuate tramite la posta elettronica che riguardano prodotti e servizi già acquistati o analoghi.  Per esercitare i propri diritti, l'interessato potrà inviare apposita richiesta al titolare che lo informerà dell'avvenuta ricezione e darà seguito alla sua richiesta entro 72 ore lavorative. Ai sensi dell'art. 19, le richieste relative ai diritti di cui agli artt. 16., 17 e 18 saranno trasmesse dal Titolare ai destinatari sopra indicati. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente.  Il consenso prestato in merito alla finalità c) e d) è revocabile in qualsiasi momento.</p>



La revoca del consenso, inviata all'indirizzo email [privacy@oroineuro.it](mailto:privacy@oroineuro.it), riceverà positivo riscontro entro 72 ore lavorative dalla sua ricezione. La revoca del consenso non pregiudica le liceità del trattamento prestato prima della revoca.

Il titolare provvederà alla revisione dell'informativa in caso di variazione delle modalità di trattamento indicate o per necessità normative.

A tal fine, il titolare invita gli interessati a consultare frequentemente il proprio sito web [www.oroineuro.it](http://www.oroineuro.it), nella sezione privacy policy, per verificare eventuali revisioni della presente informativa.

Sarà in ogni modo nostra premura avvisare la nostra clientela su eventuali modifiche di quanto riportato nella presente informativa.

Per tutte le definizioni si rimanda alla normativa cogente con particolare riferimento al [Regolamento Europeo 679/2016](#).

Tutte le informative aggiornate sono visionabili sul nostro sito web